



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Notre offre pour votre voyage !

Prestations

1 Assurance annulation voyage

En cas d'annulation de la réservation du voyage ou d'un début de voyage reporté, nous vous remboursons les frais d'annulation contractuellement dus ou les frais supplémentaires de l'aller du voyage. La franchise s'élève à 30 € par personne assurée.

3 Assurance maladie lors du voyage

En cas de traitement médical nécessaire à l'étranger, nous vous remboursons, entre autres, les frais de traitement ambulatoire et hospitalier en chambre privée, les médicaments et traitements prescrits par le médecin et prenons également en charge les frais de transport de retour dans votre pays d'origine. Le tout sans franchise.

5 Assurance bagages

Si vos bagages sont abîmés ou perdus, nous vous remboursons l'équivalent correspondant jusqu'à un maximum de 2 000 €. Si vos bagages ne sont pas livrés à temps, nous vous remboursons tous les achats de remplacement nécessaires à hauteur de 500 € maximum. La franchise s'élève à 30 € par sinistre.

7 Assurance accidents de voyage

En cas d'invalidité due à un accident, nous vous verserons une indemnité unique (pretium doloris) en fonction du degré de lésion permanente. En cas de décès accidentel, la prestation est de 20 000 € pour les adultes et de 10 000 € pour les enfants jusqu'à 18 ans.

2 Garantie séjour (assurance interruption de voyage)

En cas d'interruption anticipée du voyage, nous vous remboursons soit la totalité, soit une partie du prix du voyage (calcul proportionnel tenant compte de la date d'interruption du séjour). Les frais supplémentaires en cas de retour de voyage décalé, et les prestations de voyage non utilisées en cas de départ reporté, sont pris en charge.

4 Assurance en cas d'urgence

Notre service d'appel d'urgence est disponible 24 h/24, 365 jours par an et dans le monde entier. Le transport en ambulance et l'assistance en cas de perte de documents ou de moyens de paiement sont pris en charge. Si lors votre voyage votre voiture est endommagée ou que quelqu'un s'introduit chez-vous par effraction, nos services prendront en charge toute réparation.

6 Assurance responsabilité civile voyage

Vous bénéficiez d'une couverture assurance contre les demandes d'indemnisation pour les dommages corporels et matériels. La somme assurée s'élève à un maximum de 1,5 million d'euros, dont 25 000 € au maximum pour les dommages locatifs. La franchise s'élève à 30 € par sinistre.

Protection vacances COVID

Remplace p.ex. les frais d'annulation lorsque le voyage ne peut être effectué en raison d'une quarantaine imposée ou en cas de refus de transport par des tiers (p.ex. personnel de l'aéroport).

La protection vacances COVID est déjà comprise dans le prix du voyage.

Protection Tous Risques

Monde entier, jusqu'à 45 jours de voyage

Prix du voyage par personne jusqu'à EUR	Personne seule EUR	Code
1 000,-	69,-	606007
1 500,-	89,-	606008
2 000,-	109,-	606009
3 000,-	165,-	606010
4 000,-	205,-	606011
5 000,-	249,-	606012
6 000,-	339,-	606013
8 000,-	389,-	606014
10 000,-	439,-	606015
12 000,-	499,-	606016

1 2 3 4 5 6 7

Protection annulation

Monde entier, jusqu'à 45 jours de voyage

Prix du voyage par personne jusqu'à EUR	Personne seule EUR	Code
1 000,-	45,-	605997
1 500,-	59,-	605998
2 000,-	69,-	605999
3 000,-	125,-	606000
4 000,-	165,-	606001
5 000,-	209,-	606002
6 000,-	295,-	606003
8 000,-	349,-	606004
10 000,-	399,-	606005
12 000,-	459,-	606006

1 2

Protection voyage

Monde entier, jusqu'à 31 jours de voyage

Prix du voyage par personne jusqu'à EUR	Personne seule EUR	Code
indépendamment du prix du voyage	45,-	606016

3 4 5 6 7

Les produits de HanseMerkur Reiseversicherung vous intéressent ?

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre voyageur ou concluez les tarifs directement lors de la réservation.

Le matériel publicitaire ne reproduit que partiellement le contenu de la couverture d'assurance. Vous recevrez l'intégralité des conditions d'assurance lorsque vous souscrirez à une assurance. Nous vous conseillons de souscrire à l'assurance voyage dès la réservation de votre voyage. Vous pourrez ainsi bénéficier d'une couverture d'assurance dès le début de celui-ci. Autrement, ce sont nos délais de souscription qui s'appliquent. Votre voyageur se fera un plaisir de vous les communiquer.