# Règlements : Soldes de janvier 2024

# **SECTION 1**

### §1.1 Soldes d'hiver

Les règles suivantes des Soldes de janvier 2024 (ci-après, les « Règles générales de la promotion ») s'étendent à toutes les marques Ventura Travel GmbH participant à cette promotion (ci-après, les « Soldes de janvier 2024 »). Pour plus de clarté, les marques participantes sont énumérées ci-dessous au §1.2 et tout au long du Règlement général de la promotion, toutes les marques participantes doivent être comprises collectivement et de manière interchangeable comme à la fois « Marques participantes » et « Ventura Travel GmbH ».

### §1.2 Marques participantes

Les marques suivantes de Ventura Travel GmbH participent à cette promotion : Viventura (viventura.fr), Puraventura (puraventura.fr), Japaventura (japaventura.fr), Africaventura (africaventura.fr), Asiaventura (asiaventura.fr), Grekaventura (grekaventura.fr),

### §1.3 Remises

# §1.3.1 200 € de remise

Les voyageurs éligibles bénéficieront d'une remise de 200 € par personne sur le prix d'origine sur les départs garantis des circuits en petit groupe suivants, pour certaines dates de départ uniquement des marques participantes, comme indiquées ci-dessous :

#### Viventura:

xcol 20/02/24 xega 05/05/24 cecu 04/06/24 xpbc 04/05/24 xcbp 18/05/24 cper 04/05/24 & 10/06/24 xpsu 16/03/24 & 15/06/24 cpbo 19/05/24 xbol 10/05/24

# Japaventura:

xjapxl 08/03/24 & 10/03/24 & 02/04/24 & 07/05/24 & 10/05/24 & 11/05/24

xjap 11/04/24

xjpk 13/05/24 & 25/05/24

# Puraventura:

xgua 30/07/24 xcosxl 19/03/24 xcub 12/03/24

#### Asiaventura:

xtha 05/03/2024 & 02/07/2024

#### Africaventura:

csaf 82284 13/02/24 xna 80200 26/03/24 xbots 82312 02/04/24

#### §1.3.2 100 € de remise

Les voyageurs éligibles bénéficieront d'une remise de 100 € par personne sur le prix d'origine sur les départs garantis des circuits en petit groupe suivants, pour certaines dates de départ uniquement des marques participantes, comme indiquées ci-dessous :

#### **Viventura**

xcol 19/11/24

ccol 01/08/24 & 21/11/24 xbras 01/08/24 & 17/10/24

cbra 06/08/24 & 17/09/24 & 15/10/24

xach 09/11/24 xpatcp 04/11/24 xega 06/10/24 cecu 05/11/24 xbol 02/08/24 cpat 27/10/24

# Africaventura:

csaf 82289 01/10/24 xna 82310 23/10/24 xnab 82298 17/10/24 xbna 82301 04/10/24 xtz 82318 09/10/24 xbots 82313 17/09/24

#### Asiaventura:

xthas 07/03/2024 xvka 10/03/2024 xlao 05/11/2024 xvie 10/11/2024 xtha 12/11/2024

#### Grekaventura:

xgrei 21/09/24

#### Japaventura:

xjapxl 18/07/24 & 13/08/24 & 15/10/24 xjpk 06/07/24 & 24/08/24 & 03/09/24 xjap 05/10/24 & 07/11/24

#### Puraventura:

xgua 19/11/24 xmex 26/10/24 ccos 19/11/24

xdom 04/08/24 & 17/11/24 & 01/12/24

# § 1.3.1 Durée de la promotion

Pour être validées, toutes les réservations doivent être effectuées et l'acompte versé entre 8 h UTC le 27 décembre 2023 et 22 h 59 UTC le 31 janvier 2024 (ci-après, la « Durée de la promotion »).

- § 1.4.2 Valable uniquement pour les nouvelles réservations
- § 1.4.3 Non cumulable avec d'autres offres, promotions ou remises sauf mention explicite au §1.4.4
- §1.4.4 Toutes les remises énumérées aux §1.3.1, §1.3.2 et §1.3.3 peuvent être combinées avec des Claims Vouchers et des Corona Credits émis entre le 15 février 2021 et le 15 novembre 2021 inclus. Des règles supplémentaires peuvent s'appliquer aux Corona Credits, qui doivent également être respectées.
- §1.4.5 Toutes les remises sont soumises aux disponibilités qui peuvent changer pendant la durée de la promotion.
- §1.4.6 Sauf mention explicite au §1.3.1, §1.3.2 et §1.3.3, aucune remise ne sera accordée.
- §1.4.7 Toutes les remises sont déterminées pour des marchés nationaux spécifiques et, sauf si répertoriées sur le domaine de marché du pays en question des marques participantes, ne s'étendent pas aux marchés d'autres pays.
- §1.4.8 Toutes les remises sont déterminées pour des devises spécifiques et, sauf si répertoriées sur l'affichage de la devise du domaine de marché du pays en question des marques participantes, ne s'appliquent pas aux marchés d'autres pays.

- § 1.4.9 Au moment de la publication (27 décembre 2024), tous les circuits énumérés aux §1.3.1, §1.3.2 et §1.3.3 étaient disponibles.
- §1.5.0 Ventura Travel GmbH se réserve le droit de retirer cette promotion de la vente à tout moment et de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et ce sans préavis ni responsabilité.
- §1.5.1 Tout remboursement effectué concernant les circuits réservés dans le cadre de cette promotion sera au tarif réduit.
- §1.5.2 Ventura Travel GmbH se réserve le droit d'annuler toute réservation en raison d'une utilisation non autorisée, modifiée, inéligible ou frauduleuse de la remise.
- §1.5.3 Ventura Travel GmbH n'est pas responsable des erreurs techniques ou système susceptibles d'interférer ou d'interdire l'utilisation de la promotion.
- §1.5.4 Tous les circuits de toutes les marques participantes sont soumis aux conditions de vente complètes telles qu'elles se trouvent ici :

Viventura: <a href="https://www.viventura.de/agbs">https://www.viventura.de/agbs</a>

https://www.viventura.fr/conditions-vente

Asiaventura: <a href="https://www.asiaventura.de/agbs">https://www.asiaventura.fr/conditions-vente</a>

Grekaventura: <a href="https://www.grekaventura.de/agbs">https://www.grekaventura.fr/conditions-vente</a>

Puraventura: <a href="https://www.puraventura.de/agbs">https://www.puraventura.de/agbs</a>, <a href="https://www.puraventura.fr/conditions-vente">https://www.puraventura.fr/conditions-vente</a>

Japaventura: <a href="https://www.japaventura.de/agbs">https://www.japaventura.de/agbs</a>, <a href="https://www.japaventura.fr/conditions-vente">https://www.japaventura.de/agbs</a>, <a href="https://www.japaventura.de/agbs">https://www.japaventura.de/agbs</a>,

Africaventura: <a href="https://www.africaventura.de/agbs">https://www.africaventura.de/agbs</a>,

§1.5.5 Toutes les réservations doivent être effectuées en appelant ou en contactant Ventura Travel GmbH comme indiqué dans les domaines respectifs des marques participantes ou en réservant directement en ligne via les sites web des marques participantes.

# §1.6 Conditions de réservation pour les soldes de janvier

- §1.6.1 Toutes les réservations effectuées pour les marques participantes durant la période de participation aux soldes de janvier 2024 sont admissibles aux conditions de transfert des soldes d'hiver (voir ci-après : « Réservations admissibles »).
- §1.6.2 Les réservations admissibles seront transférées sans frais supplémentaire si le transfert

est effectué jusqu'à 60 jours avant le départ du circuit original, outre un autre circuit dont la date de début n'est pas postérieure au 31 décembre 2025. À partir de 59 jours avant le départ et jusqu'au jour du départ, les frais d'annulation généraux énumérés au §1.6.3 s'appliquent à toutes les réorganisations.

- §1.6.3 Toutes les réservations admissibles modifient les frais d'annulation généraux dans la section « Retrait par le voyageur » des conditions de réservation énumérées au §1.5.4 par la marque participante comme suit :
  - a) les frais d'annulation généraux (en pourcentage du prix du voyage) pour les réservations admissibles dans les tarifs de voyage STANDARD, VALUE et FLEXI
    :

Jusqu'à 60 jours avant le départ : 0 %

Du 59e jour au 50e jour avant le départ : 10 %

Du 49e jour au 30e jour avant le départ : 25 %

Du 29e jour au 15e jour avant le départ : 45 %

Du 14e jour au 7e jour avant le départ : 60 %

À partir du 6e jour avant le départ : 80 %

Le jour du départ et en cas de non présentation (no-show) : 90 %

- §1.6.4 Tous les autres droits et conditions du retrait par le voyageur, y compris les frais d'annulation spéciaux, demeurent inchangés et sont applicables, sauf indication contraire.
- §1.6.5 Les voyageurs devront payer la différence si le prix du deuxième circuit réservé est supérieur à celui du circuit d'origine ; ils recevront un crédit Corona pour la différence, valable jusqu'au 31 décembre 2025, si le prix du deuxième circuit réservé est inférieur à celui du circuit original.
- §1.6.6 Il n'est pas possible de réserver un autre circuit pour le même départ.
- §1.6.7 Ventura Travel GmbH se réserve le droit de retirer cette politique d'hiver à tout moment sans préavis, et de corriger toute erreur, inexactitude ou omission à tout moment, et ce sans préavis ni responsabilité. Ventura se réserve le droit d'annuler toute réservation résultant d'une utilisation non autorisée, altérée, inéligible ou frauduleuse de la police.
- §1.6.8 Les produits suivants sont exclus :

tous les circuits incluant i) un permis pour le Chemin Inca ii) vols individuels sont non remboursables toute annulation ou réinscription dans le cadre de la présente police de réinscription des soldes d'hiver.

#### **SECTION 2**

#### §2.1 Règles spécifiques

Les règles suivantes des Soldes de janvier 2024 sont spécifiques aux marques suivantes de Ventura Travel GmbH individuellement énumérées du § 2.2.1 au § 2.2.9. Sauf mention explicite, les § 2.2.1 à § 2.2.9 ne remplacent aucune section des règles générales de la promotion et doivent être compris en plus des règles générales de la promotion. En cas de confusion ou de conflit entre les § 2.2.1 à § 2.2.9 et les règles générales de la promotion, elles doivent être interprétées collectivement comme excluant le plus de circuits de la promotion, offrant la remise la plus basse, la disponibilité la plus faible et/ou la plus courte durée de vente. En cas de doute ci-après, l'intégralité des conditions générales de vente telles qu'énumérées au § 1.5.4 prévaudra. Toutes les demandes de renseignements doivent être faites avant la réservation et aucune responsabilité ne sera prise par Ventura Travel GmbH qui exercera pleinement ses droits en vertu des § 1.5.0 à § 1.5.4.

# § 2.2.1 Chinatours, Galapatours & Polartours

Aucune remise dans les promotions des Soldes de janvier n'est valable pour les produits répertoriés sur chinatours.de, galapatours.fr ou polartours.fr.